

DTV Sterneferien

Wichtigste Neuerungen zu den Kriterienkatalogen 2025 – 2027

Nachfolgend finden Sie eine Auswahl der wichtigsten Neuerungen in den Kriterienkatalogen Ferienwohnungen und -häusern, Ferienzimmern sowie Sondertypen für die Klassifizierungsperiode 2025-2027. **Die neuen Kriterienkataloge werden am 06. Januar 2025 veröffentlicht und gelten unverzüglich für die DTV-Klassifizierung.**

Anpassungen sind Änderungen bereits vorhandener Kriterien. **Ergänzungen** sind neu aufgenommene Kriterien und **Streichungen** führen zum Wegfall bestimmter Kriterien.

Kriterienkatalog Ferienwohnungen/-häuser Sondertypen	2
Allgemeine Mindestkriterien (MK).....	2
Mindestkriterien für die Kategorie 3-Sterne.....	2
Mindestkriterien für die Kategorie 4-Sterne	2
Mindestkriterien für die Kategorie 5-Sterne.....	3
Allgemeine Kriterien.....	3
Kommunikationspflichtige Kriterien.....	5
Hinweis für Sondertypen.....	5
Kriterienkatalog Ferienzimmer	6
Anpassung der Bepunktung	6
Allgemeine Mindestkriterien (MK).....	6
Mindestkriterien für die Kategorie 3-Sterne.....	6
Mindestkriterien für die Kategorie 4-Sterne	7
Mindestkriterien für die Kategorie 5-Sterne.....	7
Allgemeine Kriterien.....	7
Kommunikationspflichtige Kriterien.....	9

Kriterienkatalog Ferienwohnungen/-häuser | Sondertypen

Allgemeine Mindestkriterien (MK)

– Anpassungen:

- MK 5: Streichung der Temperaturangabe (mind. 23°C)
- MK 8: [...] und **Reinigungsmittel** [...]
- MK 11: [...] aktuelle **Gästeinformation** (digital oder analog) [...]
- MK 12: [...] Handtuchhalter **pro Person** [...]
- MK 13: Eine **Lampe** [...] pro Person sind am **Bett/Schlafsofa** vorhanden.
- MK 14: Ein Verbandkasten [...] **zentral zugänglich** in der Ferienunterkunft.
- MK 16: **Rauchwarnmelder sind gemäß Bauverordnung des jeweiligen Bundeslandes vorhanden.**
- MK 17: Ein Grundriss **mit Angabe der Gesamtquadratmeterzahl** liegt vor und wird in den **vorhandenen** Werbemitteln kommuniziert.

– Ergänzungen:

- MK 18: WLAN ist kostenfrei in der Ferienunterkunft vorhanden (Sonderregelungen bei Härtefällen in Rücksprache mit DTV).
- MK 19: Verständliche, nachvollziehbare und transparente AGB oder Mietvertrag sind vorhanden.

Mindestkriterien für die Kategorie 3-Sterne

– Anpassungen:

- MK 1.5 a) (Aktuell 1.3): [...] Flachbild-TV/**Smart-TV** mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang und/oder Internetzugang ist vorhanden.
- Die Qualität **des Bodenbelags**/der Ausstattung [...] „gepflegt, deutliche Abnutzungen“ [...].
(bisher: *Qualität der Räume*)

– Ergänzungen:

- MK 2.3.3: 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person sind vorhanden.
- Wechsel der MK „WLAN“ und „AGB, Preise, Mietvertrag“ zu allgemeinen Mindestkriterien.

Mindestkriterien für die Kategorie 4-Sterne

– Anpassungen:

- MK 2.4.2 a) (Aktuell 2.4.5): Eine feste Duschwand oder eine andere **hochwertige** Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist, **ist für 4 Personen pro Bad vorhanden.**
- MK 3.1: Es müssen mindestens 2 Handtücher pro Person **kostenfrei** zur Verfügung gestellt werden.

- MK 3.2: Die Bettwäsche muss für die maximale Belegungszahl **kostenfrei** zur Verfügung gestellt werden und die Betten sind bezogen.
- Die Qualität des **Bodenbelags**/der Ausstattung [...] „sehr gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen“ gewertet werden. [...] oder „gepflegt, **deutliche** Abnutzungen“ (in Zustand) ist möglich. (bisher: *sehr gepflegt, geringe Abnutzungen [...] und gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen [...]*)

Mindestkriterien für die Kategorie 5-Sterne

– Anpassung:

- Die Qualität des **Bodenbelags**/der Ausstattung [...] „neuwertig, **geringe bis keine** Abnutzungen“ gewertet werden. [...] und in „sehr gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen“ (in Zustand) sind möglich. (bisher: *neuwertig, keine Abnutzungen [...] und sehr gepflegt, geringe Abnutzungen [...]*)

Allgemeine Kriterien

– Anpassungen:

Infrastruktur:

- Kriterium 1.1: Wohnfläche a) über 25 qm pro Person; b) 20-25 qm pro Person; c) 15-19 qm pro Person.
- ursprüngliches Kriterium 1.3 zu 1.5: Flachbild-TV/**Smart-TV** a) [...] **und/oder Internetzugang**; b) **und/oder Internetzugang und Streamingdienst (eigener Account des Gastes)**.
- ursprüngliches Kriterium 1.10 zu 1.12: Aktive Temperierung a) Kontrollierte Wohnraumbelüftung; b) Außenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite); c) Innenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite) und/oder Ventilatoren
- ursprüngliches Kriterium 1.16 zu 1.21: Zugewiesener Parkplatz für den Gast, kommunikationspflichtig a) Direkt an der Ferienunterkunft, **überdacht**; b) Direkt an der Ferienunterkunft, **nicht überdacht**; c) **Überdacht**, max. **250 m** entfernt; d) Nicht überdacht, max. **250 m** entfernt.
- ursprüngliches Kriterium 1.18 zu 1.23: E-Ladesäule für E-Auto a) **Direkt an der Ferienunterkunft (auch Nutzung gegen Gebühr)**; b) Öffentliche E-Ladesäule im Umkreis von 500 m.
- **Schlafzimmer:** ursprüngliches Kriterium 2.3.6 zu 2.3.9: (z.B. elektrisch verstellbare Lattenroste (**Kopf- und Fußende höhenverstellbar**), Schlafsysteme, Boxspringbetten).

Badezimmer:

- ursprüngliche Kriterien 2.4.5 und 2.4.6 zu 2.4.2: Eine feste Duschwand oder andere hochwertige Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist, ist für 4 Personen pro Bad vorhanden. 5-8 Personen benötigen 2 Bäder mit 2 festen Duschwänden, 9-12 Personen 3 Bäder mit 3 festen Duschwänden, usw. a) Erfüllt; b) Nicht erfüllt.
- ursprüngliches Kriterium 2.4.3 zu 2.4.4: Badewanne
- ursprüngliches Kriterium 2.4.7 zu 2.4.6: Ebenerdiger Duscheinstieg **bei separater Dusche**

Qualität und Zustand bei allen Räumlichkeiten (Wohnzimmer, Küche, Schlafzimmer, Badezimmer, weitere Räumlichkeiten):

- Qualität und Zustand des **Bodenbelags** (*bisher: Qualität und Zustand des Raumes*)
- Zustand der Ausstattung sowie Zustand des **Bodenbelags**, der Decke und der Wände für alle Räumlichkeiten: a) Neuwertig, **geringe bis keine** Abnutzungen, b) Sehr gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen, c) Gepflegt, **deutliche** Abnutzungen, d) Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar). (*bisher: a) Neuwertig, **keine** Abnutzungen erkennbar, b) Sehr gepflegt, **geringe** Abnutzungen, c) Gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen*)

Freizeit:

- Kriterium 4.1: Sauna/Infrarotkabine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand
a) Zur alleinigen Nutzung; b) Zur Mitnutzung
- Kriterium 4.2: Swimmingpool, Whirlpool/Whirlwanne in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand) a) Zur alleinigen Nutzung; b) Zur Mitnutzung
- Kriterium 4.4: Tischtennis, Tischfußball, Billard etc. in qualitativ einwandfreiem Zustand
a) Zur alleinigen Nutzung (auch außerhalb der Einheit); b) Zur Mitnutzung (auch außerhalb der Einheit)

– **Ergänzungen:**

- **Infrastruktur:** Kriterium 1.7: Arbeitsplatz mit freien Steckdosen, ausreichender Beleuchtung und Arbeitsfläche

Schlafzimmer:

- Kriterium 2.3.3: 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person
- Kriterium 2.3.4: Insektengitter für mindestens ein Lüftungsfenster im Schlafzimmer
- Kriterium 2.3.10: Die Betten sind mit manuell verstellbaren Lattenrosten ausgestattet (Kopf- und Fußende höhenverstellbar).

- **Badezimmer:** Kriterium 2.4.7: Duschpaneel und/oder Erlebnis-/Wellnessdusche

- **Gesamtbild der Räumlichkeiten (einzelne Bewertung für Wohnzimmer, Küche, Schlafzimmer, Badezimmer, weitere Räumlichkeiten):** Gesamtbild der Räumlichkeit a) Klares Gestaltungskonzept; b) Inneneinrichtung aufeinander abgestimmt; c) Keine klare Linie.

- **Service:** Kriterium 3.9: Sonstige Serviceleistungen

Freizeit:

- Kriterium 4.5: Hauseigener Spielplatz mit mindestens 3 hochwertigen, fest installierten Kinderspielgeräten oder Kinderspielzimmer
- Kriterium 4.8: Sonstige Freizeiteinrichtungen

Besonderheiten:

- Kriterium 5.1: Nachweis über die Teilnahme an einer Weiterbildung
(*bisher: unter Service, nun unter Besonderheiten*)
- Kriterium 5.2: Nachweis über die Teilnahme an einer weiteren Qualitätsinitiative
(*bisher: unter Service, nun unter Besonderheiten*)
- Kriterium 5.3: Besondere Leistungen der Gastgeberin/des Gastgebers
- Kriterium 5.4: Besonderes Konzept der Ferienunterkunft
- Kriterium 5.5: Besonderes Nachhaltigkeitsbestreben der Ferienunterkunft

Kommunikationspflichtige Kriterien

- **Streichungen:**
 - Schlafzimmergröße bei Ferienwohnungen/-häuser
 - Badezimmergröße bei Ferienwohnungen/-häuser
- **Integration** der kommunikationspflichtigen Kriterien in die jeweiligen Kriterienkataloge

Hinweis für Sondertypen

Für die DTV-Klassifizierung von Sondertypen gilt als Grundlage auch der Kriterienkatalog Ferienwohnungen und -häuser und folglich die vorherigen Anpassungen und Ergänzungen. Zudem gilt folgende Streichung beim Sondertyp: Kriterium 1.7: Arbeitsplatz mit freien Steckdosen, ausreichender Beleuchtung und Arbeitsfläche.

Kriterienkatalog Ferienzimmer

Anpassung der Bepunktung

- 5-Sterne – ab 570 Punkte
- 4-Sterne – ab 500 Punkte
- 3-Sterne – ab 400 Punkte
- 2-Sterne – ab 260 Punkte
- 1-Stern – ab 130 Punkte

Allgemeine Mindestkriterien (MK)

- **Anpassungen:**
 - MK 5: Streichung der Temperaturangabe (mind. 23°C)
 - MK 7: [...] und **Reinigungsmittel**) in der Ferienunterkunft
 - MK 10: [...] aktuelle **Gästeinformation** (digital oder analog) [...]
 - MK 11: [...] Handtuchhalter **pro Person** [...]
 - MK 12: Eine **Lampe** [...] pro Person sind am **Bett/Schlafsofa** vorhanden.
 - MK 13: Ein Wasserkocher und Tassen sind in jedem Ferienzimmer **oder im Aufenthaltsraum für die maximale Belegungszahl** vorhanden.
 - MK 14: Ein Verbandkasten befindet sich **zentral zugänglich auf jeder Etage der Ferienunterkunft**.
 - MK 16: **Rauchwarnmelder sind gemäß Bauverordnung des jeweiligen Bundeslandes vorhanden**.
- **Streichung:**
 - MK 17: Ein Grundriss der Ferienunterkunft liegt vor und wird in den Werbemitteln kommuniziert.
- **Ergänzungen:**
 - MK 17: WLAN ist kostenfrei in jedem Ferienzimmer verfügbar (Sonderregelungen bei Härtefällen in Rücksprache mit DTV).
 - MK 18: Verständliche, nachvollziehbare und transparente AGB oder Mietvertrag sind vorhanden.

Mindestkriterien für die Kategorie 3-Sterne

- **Anpassungen:**
 - MK 2.1.18 a) (Aktuell 2.1.14): [...] Ein Flachbild-TV/**Smart-TV** mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang und/oder Internetzugang ist in jedem Ferienzimmer vorhanden.
 - Kriterium 3.3: Frühstück wird im Haus oder max. 100 m Entfernung angeboten.
 - Wechsel der MK „WLAN“ und „AGB, Preise, Mietvertrag“ zu allgemeinen Mindestkriterien.

- Der Zustand des **Bodenbelags** der Ferienzimmer [...] /der Ausstattung [...] „gepflegt, **deutliche** Abnutzungen“ [...]. (*bisher: [...] „gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ [...]*)

Mindestkriterien für die Kategorie 4-Sterne

– Anpassungen:

- MK 2.2.3: In den Badezimmern ist eine feste Duschwand [...] **moderne** hochwertige Variante [...].
- MK 3.1: [...] mindestens 2 Handtücher pro Person **kostenfrei** zur Verfügung [...].
- MK 3.2: [...] Bettwäsche [...] für die maximale Belegungszahl **kostenfrei** zur Verfügung gestellt [...].
- Die Qualität des **Bodenbelags**/der Ausstattung [...] „sehr gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen“ gewertet werden. [...] oder „gepflegt, **deutliche** Abnutzungen“ (in Zustand) ist möglich. (*bisher: sehr gepflegt, geringe Abnutzungen [...] und gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen [...]*)

Mindestkriterien für die Kategorie 5-Sterne

– Anpassung:

- Die Qualität des **Bodenbelags**/der Ausstattung [...] „neuwertig, **geringe bis keine** Abnutzungen“ gewertet werden. [...] und in „sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ (in Zustand) sind möglich. (*bisher: neuwertig, keine Abnutzungen [...] und sehr gepflegt, geringe Abnutzungen [...]*)

Allgemeine Kriterien

– Anpassungen:

Infrastruktur Ferienunterkunft:

- Kriterium 1.2 und 2.1.18: Flachbild-TV/**Smart-TV** a) [...] und/oder Internetzugang; b) und/oder Internetzugang und Streamingdienst (eigener Account des Gastes).
- ursprüngliches Kriterium 1.8 zu 1.7 und 2.1.17: Aktive Temperierung a) Kontrollierte Wohnraumbelüftung; b) Außenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite); c) Innenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite) und/oder Ventilatoren
- ursprüngliches Kriterium 1.12 zu 1.14: Zugewiesener Parkplatz für den Gast, kommunikationspflichtig a) Direkt an der Ferienunterkunft, **überdacht**; b) Direkt an der Ferienunterkunft, **nicht überdacht**; c) **Überdacht, max. 250 m** entfernt; d) Nicht überdacht, **max. 250 m** entfernt.
- ursprüngliches Kriterium 1.14 zu 1.16: E-Ladesäule für E-Auto a) Direkt an der Ferienunterkunft (auch Nutzung gegen Gebühr); b) Öffentliche E-Ladesäule im Umkreis von 500 m.
- **Ferienzimmer:** ursprüngliches Kriterium 2.1.9 zu 2.1.12: (z.B. elektrisch verstellbare Lattenroste (**Kopf- und Fußende höhenverstellbar**), Schlafsysteme, Boxspringbetten).

Badezimmer:

- Kriteriums 2.2.1: Badewanne
- Kriterium 2.2.3: Feste Duschwand oder andere **hochwertige** Variante, bei der kein Spritzschutz [...]
- Kriterium 2.2.5: Ebenerdiger Duscheinstieg **bei separater Dusche**

Qualität und Zustand bei allen Räumlichkeiten (Gemeinschaftsraum, Ferienzimmer, Badezimmer):

- Qualität und Zustand des **Bodenbelags** (*bisher: Qualität und Zustand des Raumes*)
- Zustand der Ausstattung sowie Zustand des Bodenbelags, der Decke und der Wände für alle Räumlichkeiten: a) Neuwertig, **geringe bis keine** Abnutzungen, b) Sehr gepflegt, **vermehrt leichte** Abnutzungen, c) Gepflegt, **deutliche** Abnutzungen, d) [...]. (*bisher: a) Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar, b) Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen, c) Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen, d) [...]*)

Service:

- Kriterium 3.3: Frühstück wird im Haus oder **max. 100 m** Entfernung angeboten. Die Art des Frühstücks ist kommunikationspflichtig.
- Kriterium 3.4: Das Frühstücksangebot ist in besonderem Maße hervorzuheben. **Kontinentales Frühstück ist Standard, keine Punktevergabe**

Freizeit:

- Kriterium 4.1: Sauna/Infrarotkabine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand
a) Zur alleinigen Nutzung; b) Zur Mitnutzung
- Kriterium 4.2: Swimmingpool, Whirlpool/Whirlwanne in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand
a) Zur alleinigen Nutzung; b) Zur Mitnutzung

Kriterium 4.4: Tischtennis, Tischfußball, Billard, etc. in qualitativ einwandfreiem Zustand

a) Zur alleinigen Nutzung (auch außerhalb der Einheit); b) Zur Mitnutzung (auch außerhalb der Einheit)

- ursprüngliches Kriterium 4.5 zu 4.6: Garten für Gäste zur gemeinsamen Nutzung

– **Ergänzungen:**

Ferienzimmer:

- Kriterium 2.1.6: 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person.
- Kriterium 2.1.7: Insektengitter für mindestens ein Lüftungsfenster im Schlafzimmer
- Kriterium 2.1.13: Die Betten sind mit manuell verstellbaren Lattenrosten ausgestattet (**Kopf- und Fußende höhenverstellbar**).

- **Badezimmer:** Kriterium 2.4.7: Duschpaneel und/oder Erlebnis-/Wellnessdusche

- **Gesamtbild der Räumlichkeiten (Gemeinschaftsraum, Ferienzimmer, Badezimmer):** Gesamtbild der Räumlichkeit a) Klares Gestaltungskonzept; b) Inneneinrichtung aufeinander abgestimmt; c) Keine klare Linie.

Service:

- Kriterium 3.5: Regionale Produkte werden zum Frühstück angeboten.
- Kriterium 3.11: Sonstige Serviceleistungen

Freizeit:

- Kriterium 4.5: Hauseigener Spielplatz mit mindestens 3 hochwertigen, fest installierten Kinderspielgeräten oder Kinderspielzimmer
- Kriterium 4.8: Sonstige Freizeiteinrichtungen

Besonderheiten:

- Kriterium 5.1: Nachweis über die Teilnahme an einer Weiterbildung
(*bisher: unter Service, nun unter Besonderheiten*)
- Kriterium 5.2: Nachweis über die Teilnahme an einer weiteren Qualitätsinitiative
(*bisher: unter Service, nun unter Besonderheiten*)
- Kriterium 5.3: Besondere Leistungen der Gastgeberin/des Gastgebers
- Kriterium 5.4: Besonderes Konzept der Ferienunterkunft
- Kriterium 5.5: Besonderes Nachhaltigkeitsbestreben der Ferienunterkunft

– **Streichung:**

- Kriterium 2.2.11: Zusätzliches WC

Kommunikationspflichtige Kriterien

- **Integration** der kommunikationspflichtigen Kriterien in die jeweiligen Kriterienkataloge

Stand: November 2024

Deutscher Tourismusverband
Schillstraße 9 · 10785 Berlin
Tel. 030 / 856 215-130

klassifizierung@deutschertourismusverband.de
www.deutschertourismusverband.de